



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

Estimado Cliente o Usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en cumplimiento de la obligación a cargo de **INNOVACIÓN EN CAPACITACIÓN Y ASESORÍA PROFESIONAL S.C.**, consistente en proteger los datos personales de sus clientes y/o beneficiados de cualquiera de los servicios que presta, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

INNOVACION EN CAPACITACIÓN Y ASESORÍA PROFESIONAL S.C.; con domicilio en Calle Amores número 1618, Despacho 702, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez, México, Distrito Federal; en adelante denominada **ICAP**, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos.

¿Cómo contactarnos?:

Los medios para que usted nos contacte y ejerza los derechos ARCO que le otorga la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares son los siguientes:

- a) **PERSONALMENTE:** Nuestra Oficina de Privacidad se encuentra ubicada en: Calle Amores número 1618, Despacho 702, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Delegación Benito Juárez, México, Distrito Federal.
- b) **VÍA ELECTRÓNICA:** Correo Electrónico: : ICAP@ICAP.com.mx
- c) **VÍA TELEFÓNICA:** Teléfono: (55)5669-3969 Fax: (55)5682-4530.

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Iniciar los servicios jurídicos que nos ha solicitado (tramitación de juicios, trámites ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto del Fondo Nacional de Vivienda para los Trabajadores principalmente, elaboración de documentación legal en materia corporativa, de Normas Oficiales Mexicanas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social)
- b. Informarle sobre la tramitación, seguimiento, cambios y terminación de los mismos.
- c. Cumplir las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.
- d. Ejecutar los convenios y contratos celebrados entre **ICAP** poseedora de los datos personales y terceros con quienes la primera han celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

de servicios jurídicos a su nombre, incluyendo la comunicación, transmisión y/o transferencia de sus datos personales para el cumplimiento de la finalidad contratada por cuenta de **ICAP**.

f. Conservación, integración y/o consulta de sus datos personales en expedientes de identificación por parte de **ICAP** para la realización de los distintos servicios contratados.

g. Prestarle servicios informativos que estén relacionados con el servicio proporcionado o en su caso ofrecerle nuevos servicios.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, su información se recopila a través de diversos medios:

- Cuando usted nos los proporciona de manera personal y directamente;
- Cuando usted nos la proporciona por teléfono o vía electrónica.
- Cuando se le solicita autenticarse para realizar transacciones en algún portal y/o sistema propiedad de **ICAP**;
- Cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley.

El tipo de datos que recopilamos de usted puede consultarlos en disposiciones legales aplicables que obligan a **ICAP** a la integración de expedientes de identificación de la persona física y/o moral con quien se celebra un contrato y/u operación.

Nuestros servicios solamente pueden contratarse por personas mayores de edad, en pleno uso de sus facultades físicas y mentales.

La información recopilada podría combinarse para conocerle más y para desarrollar estrategias de contacto que nos permitan estar más cerca.

De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Algunos de los datos personales que serán recolectados son los contenidos en los diversos instrumentos de contratación utilizados, tales como:

- Datos de identificación: nombre(s) y apellidos, fax, domicilio, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, teléfono, correo electrónico, firma, RFC, CURP, nacionalidad, teléfono celular, entre otros;
- Datos laborales: correo electrónico institucional y teléfono del trabajo



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

- Datos patrimoniales: cuenta bancaria, cuenta CLABE y banco para efectuar algún posible reembolso por servicios no prestados y/o cancelados, así como el pago de diversos servicios prestados.

Puede darse el caso que en algunos de los portales y sitios de internet de **ICAP** se le invite a que suba información personal generada por usted como usuario con la finalidad de contactarlo y brindarle el servicio que usted necesita. Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a **ICAP** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcione dentro de redes sociales en las que **ICAP** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Los Datos Personales mencionados en el presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **ICAP**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **ICAP**, presentes o futuras.

DATOS PERSONALES PATRIMONIALES

Le informamos que para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le serán recabados y tratados datos personales, referidos a cuestiones patrimoniales. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

De conformidad con lo establecido por los artículos 8 (ocho) y 10 (diez) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se le hace saber que esos datos se solicitan con el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre el titular y el responsable consignados en el(los) contrato(s) para la prestación de servicios, tales como un posible reembolso por servicios no utilizados, y requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos patrimoniales, por lo que le solicitaremos indique si acepta o no el tratamiento.



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

Nombre del Cliente: _____

| ACEPTO | NO ACEPTO |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de obligaciones legales derivadas de relación jurídica existente entre el titular y el responsable), usted podrá solicitar el dejar de recibir mensajes por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN Y/O USO DE LOS DATOS

En caso de que **ICAP** celebre acuerdos, contratos y convenios con terceros para la prestación del servicio requerido por usted, sus datos personales podrán ser transferidos o comunicados a personas distintas a **ICAP**, a tercero(s) domiciliado(s) en territorio nacional, incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven. Usted deberá informar a nuestra Oficina de Privacidad personalmente, vía telefónica o correo electrónico.

Por tanto, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; así como a realizar estas transferencias en los términos que fija esa ley.

Por tanto, con las salvedades de los casos antes mencionados, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos; se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Estos terceros, se obligan ante **ICAP** a cumplir con esta misma política de privacidad por lo que usted puede confiar en que sus datos personales siempre estarán protegidos y serán tratados conforme a lo establecido en la legislación aplicable.



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

Dependiendo del tipo de servicio contratado, podemos compartir algunos de sus datos, sin embargo, solo se les proporciona a terceros la información estrictamente necesaria, pactando que se obliguen a proteger esa información y a no utilizarla para un fin distinto al que le es solicitado.

De igual forma, podemos compartir su información para fines estadísticos como por ejemplo, número de usuarios o visitantes a los sitios que son propiedad de **ICAP** sin que se incluyan datos que lo hagan a usted identificable.

SEGURIDAD

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a **ICAP** a través de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos con VPN (Virtual Private Network), canal encriptado entre su computadora y los sistemas de **ICAP**, por lo que la comunicación sólo es visible entre el servidor de **ICAP** y el equipo de EL USUARIO. De igual forma, la información proporcionada en forma física a **ICAP** sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada con apego a las políticas institucionales de confidencialidad y privacidad establecidas por **ICAP**.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons para obtener su contraseña, ni información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo.
2. Las páginas visitadas dentro de portal.
3. La concurrencia de los vínculos dentro de portal.



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

4. El momento en que sale del portal.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

Le informamos que utilizamos scripts de estadísticas que monitorean los eventos sobre las páginas y sobre los links de las páginas del portal, mas no existe asociación alguna de usuario-evento. Para deshabilitar los scripts, ingrese a la siguiente página: http://uaoc.org/es/usuarios/setup_browser.html.

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ICAP, manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales del titular, **ICAP** dará aviso a la brevedad posible al titular de dichos datos en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

ICAP almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de los obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con **ICAP**, por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones fijadas en diversas materias, tales como la contenida en la Ley Federal de Protección al Consumidor, Ley Federal de Instituciones de Fianzas, legislación mercantil, fiscal, comercial, comercio electrónico y/o cualquier otra que le sea aplicable.

¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U OPONERSE A SU USO?

Usted podrá acceder a sus datos personales que poseemos y al tratamiento de los mismos para ver, actualizar o rectificar en caso de que sean inexactos o incompletos ; o ejercer cualquiera de



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

sus derechos relacionados con su información personal en posesión de **ICAP** en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual, o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío del **formato ARCO** al correo electrónico a la dirección señalada al inicio de este Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener adjunto el **formato ARCO** con la siguiente información: nombre del titular o nombre del contratante, fecha del servicio contratado y/o tipo de servicio contratado, teléfono fijo y/o teléfono celular y correo electrónico.

Los plazos para atender su solicitud, son los siguientes conforme al artículo 32 de la Ley en mención:

El responsable comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted podrá informar a **ICAP** su determinación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual vigente u operación pactada con **ICAP**, que la ley lo permita o que así hubiese sido pactado expresamente y por escrito entre **ICAP** y usted. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Bastará que nos haga llegar un correo electrónico a la dirección electrónica precisada al inicio de este Aviso de Privacidad o formule su solicitud al domicilio físico que ha señalado **ICAP** en este instrumento.



AVISO DE PRIVACIDAD

Fecha de Actualización: Diciembre 2022

¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que usted considere que **ICAP** no ha dado un correcto tratamiento a sus datos personales o considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES (IFAI), ubicado en Av. México no. 151, Col. Del Carmen, Del. Coyoacán, México, Distrito Federal, C.P. 04100. Tel. 01 800 TELIFAI (01 800 8354324). Su sitio web es www.ifai.org.mx.

CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en los portales de internet de **ICAP**, reservándonos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle a usted un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a estas políticas de privacidad y/o mediante algún otro medio que se determine como necesario.

ATENTAMENTE

INNOVACIÓN EN CAPACITACIÓN Y ASESORIA PROFESIONAL S.C.

Fecha de Actualización: 01/enero/2018.